

Аннотация к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки: 37.03.01 Психология (уровень бакалавриата)

Направленность (профиль): Психология управления в государственной и муниципальной службе

Форма обучения: Очная

1. Наименование дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 Психология социальных конфликтов

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Цели и задачи дисциплины.

Целью освоения дисциплины «Социология конфликтов в организации» является: формирование профессиональной, научно-исследовательской, педагогической и аналитической компетентности в области конфликтологии. В ходе изучения курса предполагается познакомить студентов с основными понятиями и тенденциями развития конфликтных ситуаций и технологий управления конфликтами в организациях.

Названные цели реализуются посредством решения круга взаимосвязанных **задач**:

- освоить основные понятия конфликтологии;
- изучить основные тенденции развития конфликтных ситуаций в организациях;
- овладеть основными технологиями управления конфликтами в организациях.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование **следующих компетенций**:

- способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности (ОПК-4);
- способностью использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры) ПК-2;
- способностью свободно пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации (в соответствии с профилем магистратуры) для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности (ПК-12).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Наименование компетенции	Планируемые результаты обучения
способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности (ОПК-4)	Знать: основы конфликтологии; слагаемые конфликтологической компетентности руководителя; субъект-объектную структуру конфликтов; причины возникновения конфликтов в социально-трудовой сфере; методы управления конфликтами; современные управленческие технологии; принципы эффективного управления. Уметь: анализировать конфликтные ситуации;

	выявлять проблемы в социально-трудовой сфере и в организациях различных сфер деятельности и форм собственности; систематизировать и обобщать управленческую информацию для предотвращения конфликтов. Владеть: понятийно-категориальным аппаратом конфликтологии; системой знаний о социально-психологических причинах и факторах возникновения конфликтов в организациях; умением определять типы конфликтных личностей; способами конструктивного конфликтного поведения, методами и приемами снижения конфликтности в организациях; навыками анализа и изучения литературных источников по конфликтологии; навыками медиаторской деятельности в урегулировании конфликтов; навыками профессиональной аргументации при разборе ситуаций и кейс-study из сферы предстоящей деятельности.
Способностью использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности (в соответствии с профилем магистратуры) ПК-2	Знать: основы конфликтологии; слагаемые конфликтологической компетентности руководителя; субъект-объектную структуру конфликтов; причины возникновения конфликтов в социально-трудовой сфере; методы управления конфликтами; современные управленческие технологии; принципы эффективного управления. Уметь: анализировать конфликтные ситуации; выявлять проблемы в социально-трудовой сфере и в организациях различных сфер деятельности и форм собственности; систематизировать и обобщать управленческую информацию для предотвращения конфликтов. Владеть: понятийно-категориальным аппаратом конфликтологии; системой знаний о социально-психологических причинах и факторах возникновения конфликтов в организациях; умением определять типы конфликтных личностей; способами конструктивного конфликтного поведения, методами и приемами снижения

	конфликтности в организациях; навыками анализа и изучения литературных источников по конфликтологии; навыками медиаторской деятельности в урегулировании конфликтов; навыками профессиональной аргументации при разборе ситуаций и кейс-study из сферы предстоящей деятельности.
--	---

3. Указание места дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 Психология социальных конфликтов относится к дисциплинам по выбору Блока 1 Дисциплин.

Освоение дисциплины «Социология конфликтов в организации» является логическим продолжением таких дисциплин профессионального цикла как: «Социология управления», «Теория организации», «Социология коммуникаций» и др.

Дисциплина изучается на 3 курсе в 5 семестре.

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Объем дисциплины в зачетных единицах составляет 5 з.е.

Количество академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем - 20,

в том числе на

Лекции - 8,

Лабораторные занятия - _____,

Практические занятия (семинары) - 10.

Количество академических часов, выделенных на самостоятельную работу обучающихся – 48.

Количество академических часов, выделенных на контроль – 4.

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

№ п/п	Темы (разделы) дисциплины
1.	Понятие социального конфликта, особенности конфликтов в организации
2.	Алгоритм конфликтов в организации: стадии конфликтного взаимодействия, участники.
3.	Причины конфликтов, стратегия поведения участников.
4.	Личность в конфликтной ситуации
5.	Методы управления конфликтами.
	Форма промежуточной аттестации: зачет